



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE CHIMALHUACÁN, ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:			
<b>GESTION PROGRAMA SOCIAL, PROGRAMA PARA ADULTOS MAYORES</b>									
DESCRIPCIÓN:									
PROGRAMA DEL GOBIERNO FEDERAL QUE BRINDA APOYO ECONÓMICO BIMESTRAL A ADULTOS MAYORES DE 65 AÑOS DE EDAD, QUE NO CUENTAN CON SEGURIDAD SOCIAL NI ESTÉN PENSIONADOS, NI JUBILADOS, O BIEN SU PENSIÓN NO SEA MAYOR DE 1,092 PESOS. CABE SEÑALAR QUE NO SE ACEPTA DUPLICIDAD CON EL PROGRAMA PROSPERA.									
FUNDAMENTO LEGAL:		REGLAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA PUBLICADAS EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN							
DOCUMENTO A OBTENER:		TARJETA BANCARIA			VIGENCIA:		INDEFINIDA		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		ADULTOS MAYORES DE 65 AÑOS DE ESCASOS RECURSOS ECONÓMICOS							
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ACTA DE NACIMIENTO</li> <li>• IDENTIFICACIÓN OFICIAL</li> <li>• CURP</li> <li>• COMPROBANTE DE DOMICILIO</li> <li>• CROQUIS</li> </ul>		ORIGINAL	COPIA(S)	REGLAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA PUBLICADAS EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN PUBLICADO EL 28 DE DICIEMBRE DE 2016					
		X	N/A						
<b>PERSONAS MORALES</b>									
N/A		ORIGINAL	COPIA(S)	N/A					
		N/A	N/A						
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
N/A		ORIGINAL	COPIA(S)	N/A					
		N/A	N/A						
<b>OTROS</b>									
N/A		ORIGINAL	COPIA(S)	N/A					
		N/A	N/A						
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		15 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:		2 BIMESTRES			
VIGENCIA:		INDEFINIDO							
COSTO Y FUNDAMENTO LEGAL:		NINGUNO. ES TOTALMENTE GRATUITO, SEGÚN REGLAS DE OPERACIÓN 2016							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		CUMPLIR CON LOS REQUISITOS							





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento Constitucional  
de Chimalhuacán, México.  
2016 - 2018

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DELEGACIÓN ESTADO DE MÉXICO DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL (SEDESOL)				VENTANILLA "PENSIÓN PARA ADULTOS MAYORES"			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EDMUNDO RAFAEL RANERO BARRERA					
DOMICILIO:	CALLE:	PROLONGACIÓN IGNACIO ZARAGOZA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	EL MOLINO		MUNICIPIO:	CHIMALHUACÁN			
C.P.:	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 Hrs. Sábado 9:00 a 14:00 Hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	5044 2538 / 2126 3970		N/A	N/A	N/A		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A						
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿CUÁNDO SE ABREN LAS INSCRIPCIONES?</b>						
RESPUESTA:	LA VENTANILLA SE GESTIONA CADA AÑO Y SE INSTALA A MEDIADOS DE ENERO.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿SI ME CAMBIO DE DOMICILIO PIERDO EL PROGRAMA?</b>						
RESPUESTA:	EL PROGRAMA ES A NIVEL NACIONAL POR LO QUE HAY QUE NOTIFICAR CUANTO ANTES SU CAMBIO DE DOMICILIO EN EL MÓDULO QUE QUEDE MÁS CERCA DE SU NUEVO DOMICILIO.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿SI TENGO OTRO PROGRAMA SOCIAL PUEDO RECIBIR LA PENSIÓN?</b>						
RESPUESTA:	NO BEBE SER TITULAR O PERTENECER AL COMPONENTE FAMILIAR DE PROSPERA,						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:  MIGUEL ANGEL SANCHEZ DIAZ AUXILIAR	VISTO BUENO:  LIC. LAURA FABIOLA ROSALES GUTIÉRREZ DIRECTORA GEBERAL DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  10/03/2017
---	---	---

