



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE CHIMALHUACÁN, ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE:				TRÁMITE:	N/A	SERVICIO:	X
MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO MUNICIPAL.							
DESCRIPCIÓN:							
REPARACIÓN Y COLOCACIÓN DE LUMINARIAS EN VÍAS PÚBLICAS, PARQUES PÚBLICOS Y DEMÁS ESPACIOS DE LIBRE CIRCULACIÓN QUE NO SE ENCUENTREN A CARGO DE NINGUNA PERSONA NATURAL O JURIDICA DE DERECHO PRIVADO O PÚBLICO DIFERENTE DEL MUNICIPIO, CON EL OBJETO DE PROPORCIONAR LA VISIBILIDAD ADECUADA PARA EL NORMAL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS HABITANTES.							
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 37 FRACC.II BANDO DE POLICIA Y BUEN GOBIERNO DEL H. AYUNTAMIENTO DE CHIMALHUACÁN EN VIGOR Y DEMAS ORDENAMIENTOS APLICABLES.						
DOCUMENTO A OBTENER:	NUMERO DE FOLIO DE SEGUIMIENTO				VIGENCIA:	3 AÑOS	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA			
		X					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LO REQUIERA EL CIUDADANO						
				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS							
OFICIO DE PETICIÓN CON CROQUIS DE UBICACIÓN DIRIGIDO AL TITULAR DE LA DIRECCIÓN.	ORIGINAL	COPIA(S)	SE SOLICITA PARA TENER PLENO CONOCIMIENTO DE LA UBICACIÓN DE LAS LUMINARIAS QUE REQUIEREN DE SU MANTENIMIENTO, ASI COMO PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES DE AVANCE DE TRABAJO Y LA JUSTIFICACIÓN DE MATERIALES UTILIZADOS EN LAS AUDITORIAS.				
	I	I	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DIRECCIÓN DE ELECTRIFICACIÓN Y ALUMBRADO PÚBLICO.				
PERSONAS MORALES							
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA				
	NO APLICA	NO APLICA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
OFICIO DE PETICIÓN CON CROQUIS DE UBICACIÓN DIRIGIDO AL TITULAR DE LA DIRECCIÓN.	ORIGINAL	COPIA(S)	SE REQUIERE PARA UBICAR EL DOMICILIO DE LA INSTITUCIÓN, ASI COMO PARA TENER PLENO CONOCIMIENTO DEL TRABAJO SOLICITADO.				
	I	I	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DIRECCIÓN DE ELECTRIFICACIÓN Y ALUMBRADO PÚBLICO.				
OTROS							
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA				
	NO APLICA	NO APLICA					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 MINUTOS APROXIMADAMENTE			TIEMPO DE RESPUESTA:	36 HORAS		
VIGENCIA:	3 AÑOS						
COSTO Y FUNDAMENTO LEGAL	NO APLICA COSTO; BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y BUEN GOBIERNO DE CHIMALHUACÁN ART. 37 FRACC. II.- EL AYUNTAMIENTO DE MANERA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA ATENDERÁ A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
							N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA						
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA						



CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	ESTARA SUJETO A UNA PROGRAMACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE LOS RECURSOS.
-------------------------------------	--

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE ELECTRIFICACIÓN Y ALUMBRADO PÚBLICO		ALUMBRADO PÚBLICO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. ALEJANDRO VACA PARRA	
DOMICILIO:	CALLE: ABASOLO	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CABECERA MUNICIPAL	MUNICIPIO:	CHIMALHUACÁN
C.P.:	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 15:00 HRS. Y LOS SABADOS DE 9:00 A 13:00 HRS.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
55	50444129	NO APLICA	NO APLICA
CORREO ELECTRÓNICO: alumbrado_chimalhuacan@hotmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA		
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
CORREO ELECTRÓNICO: NO APLICA			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	CHIMALHUACÁN		
OTROS			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE DOCUMENTOS DEBO PRESENTAR?		
RESPUESTA:	PREFERENTEMENTE REALIZAR LA SOLICITUD VÍA OFICIO, EN EL QUE SE EXPRESE DETALLADAMENTE EN EL SERVICIO SOLICITADO, CON CROQUIS DE UBICACIÓN DE LA LUMINARIA EN MAL ESTADO, CUANDO DE REPARACIONES SE TRATE, CASO CONTRARIO DE MANERA VERBAL O TELEFÓNICA, PROPORCIONANDO LOS DATOS NESECARIOS PARA SU ATENCIÓN.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE TIEMPO TARDA EN SER ATENDIDA MI PETICIÓN?		
RESPUESTA:	EN EL CASO DE LAS REPARACIONES EN UN LAPSO DE 24 A 36 HRS. EN LO QUE A LA COLOCACIÓN DE LUMINARIAS Y ATENCIÓN A INSTITUCIONES PÚBLICAS SE REFIERE, DEPENDIENDO DEL MATERIAL EN EXISTENCIA EN EL ALMACÉN Y LA FACTIBILIDAD DE LO SOLICITADO, PREVIO LEVANTAMIENTO TÉCNICO.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIENE ALGUN COSTO EL SERVICIO?		
RESPUESTA:	NO, TODO TRÁMITE Y SERVICIO ES GRATUITO.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			



Nuevo Chimalhuacán

2016-2018

ELABORÓ: C. SERGIO BENJAMIN DELGADO CELAYA COORDINADOR DE ALUMBRADO PÚBLICO.	VISTO BUENO: C. ALEJANDRO VACA PARRA DIR. DE ELECT. Y ALUMBRADO PÚBLICO. ESTADO DE MÉXICO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/05/2018
--	--	---------------------------------------

