



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

12 MAYO 2016

12:15 hrs

DIRECCIÓN DE
DESARROLLO ECONÓMICO
RECIBIDO



H. Ayuntamiento Constitucional
de Chimalhuacán, México.
2016-2018

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE CHIMALHUACÁN, ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO MUNICIPAL.				
DESCRIPCIÓN:				
REPARACIÓN Y COLOCACIÓN DE LUMINARIAS EN LAS VÍAS PÚBLICAS, PARQUES PÚBLICOS Y DEMÁS ESPACIOS DE LIBRE CIRCULACIÓN QUE NO SE ENCUENTREN A CARGO DE NINGUNA PERSONA NATURAL O JURÍDICA DE DERECHO PRIVADO O PÚBLICO, DIFERENTE DEL MUNICIPIO, CON EL OBJETO DE PROPORCIONAR LA VISIBILIDAD ADECUADA PARA EL NORMAL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS HABITANTES.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 37 FRACC. II BANDO DE POLICÍA Y BUEN GOBIERNO DEL H. AYUNTAMIENTO DE CHIMALHUACÁN EN VIGOR Y DEMAS ORDENAMIENTOS APLICABLES.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NÚMERO DE FOLIO DE SEGUIMIENTO	VIGENCIA:	3 AÑOS	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LO REQUIERA EL CIUDADANO.			
REQUISITOS:	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS				
OFICIO DE PETICIÓN CON CROQUIS DE UBICACIÓN, DIRIGIDO AL TITULAR DE LA DIRECCIÓN.	ORIGINAL 1	COPIA(S) 1	SE SOLICITA PARA TENER PLENO CONOCIMIENTO DE LA UBICACIÓN DE LAS LUMINARIAS QUE REQUIEREN DE SU MANTENIMIENTO, ASI COMO PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES DE AVANCES DE TRABAJO Y LA JUSTIFICACIÓN DE MATERIALES UTILIZADOS EN LAS AUDITORIAS.	
PERSONAS MORALES				
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
OFICIO DE PETICIÓN CON CROQUIS DE UBICACIÓN, DIRIGIDO AL TITULAR DE LA DIRECCIÓN.	ORIGINAL 1	COPIA(S) 1	SE REQUIERE PARA UBICAR EL DOMICILIO DE LA INSTITUCIÓN, ASI COMO PARA TENER PLENO CONOCIMIENTO DEL TRABAJO SOLICITADO.	
OTROS				
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 MINUTOS APROX.	TIEMPO DE RESPUESTA:	36 HORAS	
VIGENCIA:	3 AÑOS			
COSTO:	GRATUITO.			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <small>NA</small>	TARJETA DE CRÉDITO <small>NA</small>	TARJETA DE DÉBITO <small>NA</small>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <small>NA</small>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	ESTARÁ SUJETO A UNA PROGRAMACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE LOS RECURSOS.			





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento Constitucional
de Chimalhuacán, México.
2016-2018

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE ELECTRIFICACIÓN Y ALUMBRADO PÚBLICO.				ALUMBRADO PÚBLICO.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ALEJANDRO VACA PARRA.			
DOMICILIO:	CALLE:	ABASOLO	NO. INT. Y EXT.:		S/N
COLONIA:	CABECERA MUNICIPAL.		MUNICIPIO:	CHIMALHUACÁN.	
C.P.:	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 15:00 HRS. Y LOS SABADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	50444129	NO APLICA	NO APLICA	alumbrado_chimalhuacan@hotmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	CHIMALHUACÁN.				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE DOCUMENTOS DEBO PRESENTAR?				
RESPUESTA:	PREFERENTEMENTE REALIZAR LA SOLICITUD VÍA OFICIO, EN EL QUE SE EXPRESE DETALLADAMENTE EL SERVICIO SOLICITADO, CON CROQUIS DE UBICACIÓN DE LA LUMINARIA EN MAL ESTADO, CUANDO DE REPARACIONES SE TRATE. CASO CONTRARIO DE MANERA VERBAL O TELEFÓNICA, PROPORCIONANDO LOS DATOS NECESARIOS PARA SU ATENCIÓN.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ TIEMPO TARDA EN SER ATENDIDA MI PETICIÓN?				
RESPUESTA:	EN EL CASO DE REPARACIONES EN UN LAPSO DE 24 A 36 HORAS. EN LO QUE A COLOCACIÓN DE LUMINARIAS Y ATENCIÓN A INSTITUCIONES PÚBLICAS SE REFIERE, DEPENDIENDO DEL MATERIAL EN EXISTENCIA EN EL ALMACÉN Y LA FACTIBILIDAD DE LO SOLICITADO, PREVIO LEVANTAMIENTO TÉCNICO.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIENE ALGÚN COSTO EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	NO. TODO TRÁMITE Y SERVICIO ES GRATUITO.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					

ELABORÓ: SERGIO BENJAMÍN DELGADO CELAYA. NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: ALEJANDRO VACA PARRA. NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11/05/2016
--	--	---

ESTADO DE MÉXICO

